

## Velkommen til Amandas kvalitetsstyringssystem

Formålet med vores ledelsessystem er at fastlægge hvorledes vi sikrer at vores kunder, leverandører og medarbejdere oplever Amanda Rengøring og Vinduespolering som en troværdig og effektiv samarbejdspartner, det kan betale sig at handle med og være ansat i.

I kvalitetsstyringssystemet kan du læse om de mål og politikker vi arbejder mod og efter i Amanda. Vi har endvidere, for vores kritiske forretningsprocesser, udarbejdet en række procesbeskrivelser hvor du dels kan se hvordan processen er bygget op og dels kan læse om de krav vi har sat til gennemførelsen af de aktiviteter, der indgår i processen.

Som medarbejder er du forpligtiget til at følge de retningslinjer der er beskrevet i de enkelte processer i ledelsessystemet. Det kan dog ikke undgås at der fra tid til anden vil opstå situationer hvor sund fornuft tilsiger at der følges en anden fremgangsmåde end beskrevet i kvalitetsstyringssystemet. Vores kunder skal opleve os som både ansvarsfulde og fleksible. I disse situationer har du som medarbejder naturligvis frihed til at afvige fra retningslinjerne. Det skal dog sikres at Amandas kvalitet ikke kompromitteres ligesom virksomhedens risici heller ikke må øges.

Når du som medarbejder har fundet det nødvendigt at afvige fra de fastlagte retningslinjer, er det vigtigt at orientere ledelsen om dette umiddelbart efter, således at vi kan vurdere om der er tale om en specialsituation eller om det er nødvendigt at tilpasse den eller de processer der er afvejet fra.

Jeg håber du som medarbejder får god hjælp fra vores ledelsessystem og har du spørgsmål til forståelse eller forslag til forbedringer af ledelsessystemet er du altid velkommen til at kontakte nærmeste leder alternativt undertegnede.

Onesmus

Adm. dir

Amanda Rengøring & Vinduespolering