

## Amanda Rengøring og Vinduespolering (Amanda)

### Kvalitets politikker

- Amanda er en seriøs og reel samarbejdspartner inden for rengøring og vinduespolering der ikke lover mere end hvad virksomheden kan holde.
- Amanda er miljø venlig virksomhed.
- Amanda er en kvalitetsbevist virksomhed hvor fokus er på at levere den kvalitet der er aftalt med kunden.

### Kvalitetsmål

Kvalitets politik	Tilhørende kvalitetsmål
Reel og seriøs samarbejdspartner	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 90 % af Amandas kunder vil anbefale os til andre virksomheder og private</li></ul>
Miljøvenlig virksomhed	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hvor det er muligt benyttes kun Svane mærkede produkter</li></ul>
Kvalitetsbevist virksomhed	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Opretholde et akkrediteret certifikat for Amandas kvalitetsstyringssystem.</li><li>▪ Kunde tilfredsheden med Amandas ydelser skal ligge på minimum 4 På en skal fra 1 (lavest) til 5 (højest)</li></ul>

